



מדיניות פרטיות

תאריך עדכון אחרון 06/08/2025

1. מבוא

- 1.1. ברוך הבא לאתר האינטרנט (להלן: "השירותים הדיגיטליים") של רעות חברה לניהול קופות גמל בע"מ (להלן: "החברה" או "רעות").
- 1.2. מדיניות פרטיות זו מפרטת את המידע שאנחנו אוספים אודותיך אגב שימושך בשירותים הדיגיטליים ואת השימושים שנעשים במידע זה.
- 1.3. החברה מכבדת את פרטיותך כמשתמש/ת (להלן: "המשתמש/ים"), "אתה/ה" בשירותינו הדיגיטליים, ומחויבת להגן על המידע האישי שאנו אוספים עליך. אנו מאמינים שזכותך לדעת כיצד אנו אוספים ומשתמשים במידע זה. השימוש בשירותים הדיגיטליים כפוף למדיניות הפרטיות, לתנאי השימוש שלנו – מסמכים משפטיים מחייבים בינינו לבינך.
- 1.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות השירותים הדיגיטליים (כולם או חלקם), באופן זמני או קבוע, בכל עת וללא הודעה מוקדמת. זה יכול לקרות לצורך ביצוע עדכונים, שדרוגים, תיקונים, התאמות, או במקרים של הפרעות בתקינות האתר ו/או תקלות ברשת. הנך מוותר/ת בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לאמור. תיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או על פי דרישות החוק.
- 1.5. המסמך כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לכלל המגדרים. אנו מודים לך שהקדשת מזמנך לקריאת מסמך זה.

2. הגדרות:

- 2.1. "חשבון משתמש/אזור אישי" - חשבון ייעודי שנפתח עבורך לשימוש בשירות דרך השירותים הדיגיטליים, כגון רישום לצורך גישה לפרטי הפקדות ודוחות שנתיים ורבעוניים של קופת הגמל.
- 2.2. "מידע אישי" - נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי.
- 2.3. "שירותים דיגיטליים" - הכוונה לאתר האינטרנט, ומגוון השירותים המוצעים בו, בין היתר כניסה לאזור האישי וקבלת גישה למידע האישי ו/או דו"חות של העמית ו/או יצירת קשר באמצעות המייל ו/או בטלפון ו/או האתר ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר ו/או וכל סוג שירות אחר המוצע בו ו/או כל שירות אחר שיוצג ו/או יתווסף לשירותים הדיגיטליים בעתיד;
- 2.4. "אתה" או "משתמש" – האדם אשר משתמש בשירותים הדיגיטליים בכל דרך שהיא.
- 2.5. "עוגיות (Cookies)" - מחרוזות אותיות ומספרים, המשמשות לאימות, למעקב ולאגירת מידע אודות גולש באתר אינטרנט, כגון שמירת העדפות המשתמש.
- 2.6. "נתוני שימוש" - מתייחס לנתונים שנאספים באופן אוטומטי, בין אם שנוצרו באמצעות השירות או מתשתית השירות עצמה (לדוגמה, משך ביקור בדף).

2.7. "מכשיר/התקן" - כל רכיב המשמש לגישה לשירות כגון מחשב ו/או מכשיר נייד ו/או טאבלט דיגיטלי ו/או שעון חכם וכיוצ"ב.

2.8. "ספק שירות" - כל ישות, חברה, ארגון או אדם המעבד את המידע האישי ו/או הנתונים (נתוני שימוש או נתונים אישיים) מטעם החברה. הכוונה היא לספקים צד שלישי ו/או אנשים המועסקים על ידי החברה במיקור חוץ כדי להקל ו/או לבצע ו/או לספק את השירות מטעם החברה, ו/או לסייע לחברה במעקב, ניתוח אופן השימוש בשירות ושיפור שירות כפי שנראה צורך.

3. הסכמה

3.1. חלק מהשירותים דורשים מסירת פרטים אישיים, כגון פרטי התקשרות. אינך מחויב למסור מידע זה על פי דין, ומסירתו תלויה ברצונך בהסכמתך אלא אם צוין אחרת. עם זאת, מסירת מידע מסוים עשויה להיות הכרחית לקבלת השירותים. השימוש בשירותים שלנו מהווה הסכמה שלך לאיסוף, שימוש, גילוי, העברה ושמירה של המידע שלך בהתאם למדיניות פרטיות זו.

3.2. אנו מכבדים את פרטיותך ומחויבים לשימוש שקוף והוגן במידע. קרא בעיון את המדיניות. אם אינך מסכים/ה לה, עליך להפסיק את השימוש בשירותים הדיגיטליים, שכן אי הסכמה תמנע מאיתנו לספק לך את השירותים – כולם או חלקם.

4. מאגרי מידע

הנתונים הנאספים יישמרו במאגרי המידע של החברה ובאחריותה. לצורך העניין, רעות חברה לניהול קופות גמל בע"מ, הינה בעלת השליטה במאגר המידע, וכתובתה:

כתובת: רחוב תובל 40, מגדל ספיר, רמת גן

מייל: sherut@reut.net

טלפון: 03-6097779

פקס: 03-6959824

5. ממונה על הגנת הפרטיות:

רעות מינתה ממונה על הגנת הפרטיות, ניתן ליצור עמו קשר באמצעות דוא"ל DPO@Reut.net.

6. מידע שאנו אוספים:

המידע האישי שנאסף ונעשה בו שימוש על ידי החברה מוגבל אך ורק לנתונים הדרושים לנו על מנת לתת לך חווית שימוש מותאמת אישית או לספק לך שירותים בהתאם לכל דין.

6.1. מהו המידע האישי שאנו אוספים:

- שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, מספר תעודת זהות, תאריך לידה, מין, מצב משפחתי;
- פרטי קשר: כתובת פיזית, כתובת הדוא"ל שלך, מספרי הטלפון שלך;
- פרטים על מקום העבודה, שם המעסיק;
- מידע פיננסי: פרטי חשבון בנק, פרטי אמצעי תשלום, מידע על הכנסה, נתוני שכר, פרטי הפקדות/הכנסות ודוחות רבעוניים ושנתיים של קופת הגמל;
- צילומים שונים והקלטות של שיחות בטלפון או באמצעות האינטרנט (כולל שיחות וידאו), ככל שנעשו ונשמרו;
- מידע על מכשיר הקצה באמצעותו גלשת באתר, או שבאמצעותו פנית לחברה;
- תוכן פנייתך (פרטים);
- מידע שמגיע לרעות מצדדים שלישיים, כולל מידע ממאגרי מידע הנמצאים בבעלות המדינה ומידע שזמין לרעות על פי דין;
- מידע על פעילותך באתר, לרבות הדפים בהם ביקרת, ומשך הזמן שארך הביקור;
- מידע שתמסור לחברה במסגרת פניותך אלינו בערוצי התקשורת השונים (ובניהם האתר, מוקד השירות ומידע שתמסור לסוכנים, מעסיקים, יועצים ומשווקים).
- החברה עשויה לקבל מידע מצדדים שלישיים גם במקרה שבו תבחר להצטרף לשירות ספציפי שכרוך בהעברת מידע רציף לחברה, לרבות מידע פיננסי המתקבל מנותני שירות מידע פיננסי מורשים, להם אישרת להעביר את המידע לרעות, לפי חוק שירות מידע פיננסי, תשפ"ב-2021;
- כל מידע אחר אשר תבחר לשתף אותנו בו במסגרת מתן השירות;

6.2. כאשר אתה גולש באתר באופן חופשי – מידע שנאסף באופן אוטומטי:

כאשר אתה עושה שימוש בשירותים הדיגיטליים נאסף מידע מהמכשיר בו אתה משתמש לצורך גישה לשירותים הדיגיטליים. זהו מידע סטטיסטי, מצטבר, עשוי להיות מזוהה כגון כתובת IP ו/או לא מזוהה על השימוש שלך באתר לדוגמה, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שהתעניינת בהם, ועוד. אנו עושים שימוש במידע זה, בין היתר, למידע סטטיסטי. ראה בהמשך **שימוש בעוגיות ומשוואות רשת**.

7. מטרות ושימוש במידע

- 7.1. השימוש במידע כאמור יעשה בהתאם לכל דין, תנאי השימוש, ומדיניות פרטיות זו, וזאת למטרות והשימושים המפורטים להלן:
 - 7.1.1. לצורך מתן השירותים, יצירת קשר איתך ועם אחרים בקשר לשירות ולטיפול בזכויותיך בקרן ו/או טיפול בפניותיך ו/או לרישום לאיזור האישי ו/או לשירות לקוחות ו/או יצירת קשר עם מחלקת שיווק ו/או כל שירות אחר שתבחר במסגרת השירותים הדיגיטליים.

- 7.1.2. לשיפור השירות, חווית השימוש בשירותים, למדוד את הביצועים של השירותים ולשפר את התוכן והעיצוב שלהם ;
- 7.1.3. לצורך עיבוד מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) ;
- 7.1.4. מטעמים משפטיים- קיום הוראות הדין החלות על החברה, כולל צווים שיפוטניים או דרישות של רשויות (ישראליות או זרות), קיום הוראות מכוח נהלים וביקורות החלים על החברה ומימוש מדיניות הקבוצה ;
- 7.1.5. בכדי לזהות, למנוע או לטפל בהונאות, בתרמית, בסוגיות אבטחת מידע או בבעיות טכניות ;
- 7.1.6. הגנה על אינטרסים לגיטימיים של חברה ;
- 7.1.7. הגנה בפני פגיעה בזכויות צדדים שלישיים, לרבות זכויות קניין רוחני, פגיעה בפרטיות ולשון הרע ;
- 7.1.8. לצורך יצירת קשר, ככל שיעלה הצורך ;
- 7.1.9. לצורך אבטחת השירותים הדיגיטליים המוצעים ;
- 7.2. השימוש שיעשה במידע שנאסף יעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו ועל פי הוראות כל דין.

8. העברת מידע לצדדים שלישיים :

- 8.1. החברה עשויה להעביר מידע אישי לצדדים שלישיים. העברת מידע כאמור תהיה בהתאם לדין.
- 8.2. במסגרת זו, יתכן שהחברה תעביר מידע לצדדים שלישיים כגון :
 - 8.2.1. סוכן ביטוח ו/או בעל רישיון פנסיוני עמו בחרת להתקשר.
 - 8.2.2. מעסיקים.
 - 8.2.3. גורמים מתפעלים.
- 8.3. ספקים שונים של החברה וקבלני משנה, במגוון תחומים, וביניהם מערכות מידע, מחשוב, ענן, בתי דפוס, שירותי הפצת דיוורים, סוקרים, יועצים, חוקרים, עורכי דין, רואי חשבון, מתרגמים, מוקדי שירות לקוחות, ספקי תקשורת וספקי שירותים אחרים.
- 8.4. שותפים עסקיים, כגון משרדי פרסום וספקים של שירותים הקשורים בשיווק.
- 8.5. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת.
- 8.6. רשויות, בתי משפט או גופים אחרים שהחברה עשויה להידרש להעביר להם מידע על פי דין.

9. זכות לעיון, תיקון ומחיקת המידע

- 9.1. זכות לעיון במידע ותיקונו תינתן על ידי החברה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן : "חוק הגנת הפרטיות").
- 9.2. הנך זכאי לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של החברה וכן בחשבון המשתמש, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס. לאחר שעיינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או

למחוק את המידע אודותייך ו/או לתקנו במסגרת עריכת הפרופיל שלך בחשבון המשתמש, ככל ורלוונטי. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות לממונה על הגנת הפרטיות בכתובת דוא"ל DPO@Reut.net.

10. אבטחת מידע

- 10.1. אנו בחברה מתחייבים לפעול בהתאם לכל דין החל על אבטחת מידע, לרבות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. בתוך כך, אנו מיישמים מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע, ומשקיעים מאמצים רבים בשמירה על אבטחת השירותים הדיגיטליים והמידע האישי שלך (בין אם בעצמנו או באמצעות ספקים שלישיים)
- 10.2. יחד עם זאת, הגנות אלו אינן בהם ביטחון מוחלט. עליך מוטלת האחריות לדאוג לאבטחת המכשיר בו אתה משתמש כדי לגשת לשירותים.
- 10.3. לצורך שימושך באתר, תקבל קוד חד פעמי והינך מתחייב כי הוא יישמר אצלך בסודיות, שמש אותך בלבד לצורך הזדהות ושימוש אישי באתר וכי לא תעבירם לצד שלישי כלשהו. החברה לא תישא באחריות כלשהיא לכל נזק שיגרם מצד גורם בלתי מאושר.

11. שימוש בעוגיות ומשואות רשת

- 11.1. שימוש בעוגיות:
אנו משתמשים בעוגיות (Cookies) ומשואות רשת (Web beacons) בשירותים הדיגיטליים שלנו. משואות רשת הן תמונות גרפיות קטנות המשמשות לתפעול השוטף.
- 11.2. סוגי עוגיות:
אנו משתמשים בעוגיות "קבועות" (Persistent cookies) לזיהוי, שמירת פרטי התחברות וגישה נוחה. עוגיות "זמניות" (Session cookies) משמשות לתפעול השוטף, איסוף נתונים סטטיסטיים, ניטור ואבטחה, ונמחקות עם סגירת הדפדפן.
- 11.3. שליטה בעוגיות:
באפשרותך לחסום קבלת עוגיות ומשואות רשת דרך הגדרות הדפדפן שלך, אלא אם הן חיוניות למניעת הונאה או לאבטחת האתר. עם זאת, חסימתן עלולה לפגוע בחוויית השימוש בשירותים הדיגיטליים.

12. אתרים אחרים

השירותים הדיגיטליים עשויים לכלול קישורים ו/או התממשקות לאתרים או משאבים חיצוניים. לחיצה על קישורים אלה תוביל אותך לאתרים אלה, אשר עשויים לאסוף מידע אודותיך. **השימוש באתרים אלה ובתכניהם הוא על אחריותך הבלעדית ובאחריותך לעיין במדיניות הפרטיות שלהם.** אנו איננו אחראים לכל נזק, פגיעה בפרטיות או איסוף

מידע על ידי צדדים שלישיים. אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אתרים אלה.

13. דיוור ישיר

אנו עשויים לשלוח אליך מפעם לפעם מידע שיווקי ופרסומי הקשור לחברה או לשירותיה. מידע זה ישלח אליך רק אם נתת הסכמה מפורשת לכך, ובכל מקרה תוכל תמיד לבטל את הסכמתך ולא לקבל יותר מסרים כאמור. שים לב, ייתכן שגם לאחר בקשת הסרה כאמור, החברה תמשיך לשלוח אליך דיוורים שהדין מחייב אותה או מתיר לה לשלוח גם ללא הסכמתך.

14. שינויים במדיניות הפרטיות

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו בכל עת. אנו ממליצים לך לבדוק דף זה באופן קבוע. שינויים ייכנסו לתוקף עם פרסום העדכון האחרון, והמשך שימושך בשירותים הדיגיטליים לאחר מכן יהווה הסכמה לשינויים. עדכונים הנדרשים על פי חוק עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי או כפי שייקבע על פי הדין. האחריות לבדוק את מדיניות הפרטיות ותאריך עדכונה מוטלת עליך.

15. הדין החל וסמכות שיפוט

מדיניות פרטיות זו כפופה לחוק הישראלי, כל מחלוקת ו/או בירור ו/או הליך משפטי יתנהל לפי הדין הישראלי בלבד.

16. צור קשר

בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, ניתן לפנות אלינו בדוא"ל: sherut@reut.net