



הצהרת נגישות

רעות חברה לניהול קופות גמל בע"מ עושה את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

רעות חברה לניהול קופות גמל בע"מ מעוניינת בשיפור מתמיד. באם נתקלת בקושי או יש לכם הצעת שיפור נשמח לשמוע ממכם, צרו קשר.

הסדרי נגישות בסניף

להלן הסדרי הנגישות הקיימים בסניף שלנו

- הסניף ממוקם בכתובת רחוב תובל 40, מגדל ספיר, רמת גן טלפון 03-6097779.
- ישנה חניית נכים מסומנת בכניסה למתחם עם שיפועים מתאימים, ככל שנדרש, בכניסות למתחם [בתשלום].
- קיים רצף גישה ללא מדרגות מהחניה או מהרחוב דרך הכניסה ועד אלינו (כולל מעליות).
- קיימות עמדות נגישות לקבלת שירות במרכז קבלת קהל.
- הותקנו עזרים מסוג "לולאת השראה" ללקויי שמיעה.
- קיימים שירותי נכים נגשים [בקומת מרכז קבלת קהל, שרותי נכים עם כיסא גלגלים קיימים בלובי בכניסה לבניין].
- קיימים שלטי זיהוי והכוונה.
- יש אזור מוגן –בקומת מרכז קבלת קהל.

שירות לקוחות נגיש

- מותרת כניסה למרכז קבלת הקהל לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.
- מותרת כניסת כלבי נחייה לעיוורים.
- ניתן לקבל פטור מתור לזכאים לכך כנגד הצגת תעודה.
- במקרה הצורך, ניתן לפנות לנציגי השירות בעמדות כדי לקבל סיוע במילוי טפסים.
- ניתן לפנות לרכז הנגישות לבקש הנגשת מידע לפורמטים רלוונטיים המותאמים למוגבלותך.
- הדרכות עובדים לשירות נגיש - מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.
- מוקד טלפוני נגיש, בטלפון 03-6097779 המענה הקולי הוגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.
- קיים נוהל פינוי מגדל (הנוהל הינו של חברת הניהול ומתן השירותים של מגדל ספיר).
- אמצעים נוספים ליצירת קשר - קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:
 - שירות פרונטלי - קבלת קהל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-16:00
 - טלפון: 03-6097779
 - דואר אלקטרוני: sherut@reut.net
 - פניה באמצעות "צור קשר" באתר (לינק):
<https://reut.net/%d7%a6%d7%95%d7%a8-%d7%a7%d7%a9%d7%a8/%d7%a6%d7%95%d7%a8-%d7%a7%d7%a9%d7%a8>
- פקס: 03-6959824
- פניה באמצעות הדואר: רח' תובל 40, מגדל ספיר, רמת גן 5252247

נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים

רעות חברה לניהול קופות גמל בע"מ מאמינה ופועלת למען שוויון הדדמניות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

מידע על נגישות האתר

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter ו-Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ושימוש בטלפון הסלולרי.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.
- מסמכים או סרטוני וידאו שעלו לאתר לפני אוקטובר 2017 ייתכן שלא נגישים באופן מלא. במידה שנתקלתם במסמך כזה או בסרטון, תוכלו לפנות לרכזת נגישות ב דואר אלקטרוני: Msuzi@reut.net ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.
- מסירת מידע בפורמט נגיש - החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניית ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות של החברה שפרטיו מופיעים בהמשך ההצהרה.
- בדיקות ויעוץ הנגישות בוצעו על ידי חברת A2Z נגישות ושיווק באינטרנט

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.

במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

פרטי רכז הנגישות

החברה מינתה את סמנכ"לית התפעול ושירות עמיתים של החברה, גב' סוזי מאור, כרכזת הנגישות של החברה אשר משמשת כתובת לכל פנייה בנושא.

לבירורים נוספים ו/או לבקשה להתאמות נוספות:
טלפון: 03-6097779
דוא"ל: msuzi@reut.net

בדיקות ויעוץ הנגישות בוצעו על ידי חברת A2Z נגישות ושיווק באינטרנט

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 28.09.2025