



## מסגרת קווים כלליים להיערכות, זיהוי וטיפול בחובות בעייתיים

רעות חברה לניהול קופות גמל בע"מ (להלן: "רעות" או "החברה"), קבעה מסגרת כללים ועקרונות לטיפול בחובות בעייתיים בהתאם לחוזר גופים מוסדיים של רשות שוק ההון לטיפול בחובות בעייתיים ופעולות גופים מוסדיים לגביית חוב (להלן: "החוזר") לצורך מעקב ובקרה שוטפים אחר חוב שבניהול רעות, לצורך הערכה ובחינת מצב החוב בתיק נכסי ההשקעה שבניהול רעות, לצורך טיפול בחוב בעייתי ולצורך גיבוש החלטה בדבר אמצעים שיינקטו לגביית החוב ובדבר השתתפותו בתהליך הסדר חוב, וכן לקבוע את הגורמים האחראים לביצוע פעולות אלה. התהליכים להלן מבוצעים בעבור רעות על ידי מנהל ההשקעות מיטב ניהול תיקי השקעות בע"מ (להלן: "מיטב") באמצעות מיקור חוץ וזאת החל ביום 18.04.21 בהתאם להסכם ההתקשרות אשר נחתם עמה.

1. לחברה באמצעות מיטב קיימת תשתית ארגונית להערכת ומעקב אחר מצב חוב, אשר כוללת, בין השאר, פורום חוב בראשות מרכז פורום חוב, ועדת משנה לענייני אשראי, יחידת מערך עורפי בתחום ההשקעות, יחידת הערכת סיכונים חוב, מחלקת מחקר (במסגרת קבוצת מיטב), יחידת בקרת השקעות לרבות בקר אשראי לא סחיר (במסגרת מחלקת ניהול ובקרת סיכונים של קבוצת מיטב) ומנהלי ההשקעות, וכל זאת בכפוף להנחיות ועדת האשראי וועדת ההשקעות;
2. החברה באמצעות מיטב תבצע מעקב שוטף אחר חוב באמצעות המערך העורפי בתחום ההשקעות, מחלקת המחקר של קבוצת מיטב, יחידת ניהול הסיכונים ובקרת ההשקעות וצוות ההשקעות;
3. החברה באמצעות מיטב תבצע איתור חובות בעייתיים ותקבע את אופן הטיפול בהם על פי סיווג: חוב בהשגחה מיוחדת, חוב בפיגור וחוב מסופק;
4. לחברה באמצעות מיטב נוהל לגבי אופן ביצוע תהליך הערכת החוב במקרים מיוחדים, לרבות בקשר עם טיפול בחובות בעייתיים מחוץ לישראל ובלבד שהם עונים על ההגדרות המנויות בהוראות הדין ובמדיניות שהותוותה על ידי ועדת ההשקעות.
5. פורום החוב של החברה באמצעות מיטב ידווח, במקרים מיוחדים, באופן מידי, על חוב החשוד כבעייתי לוועדת המשנה לענייני אשראי בכל הנוגע לחוב לא סחיר וכן לוועדת ההשקעות בכל הנוגע לחוב סחיר. במקרה של אשראי לא סחיר המסווג כאשראי בעייתי ועדת האשראי הפנימי באמצעות מיטב תמלא את תפקידו של פורום החוב ותעביר בתורה דיווחים לוועדת המשנה לענייני אשראי ו/או לוועדת ההשקעות.
6. החברה תדווח באמצעות מיטב באמצעות מרכז מנהל מערך האשראי הלא סחיר, על בסיס הדיונים וההחלטות שנערכו והתקבלו בפורום החוב, דיווחים רבעוניים לוועדת השנה לענייני אשראי, ועדת ההשקעות ולדירקטוריון אודות מצב החוב;
7. החברה באמצעות מיטב תנקוט פעולות אקטיביות לצורך טיפול וגביית חובות בעייתיים ושמירה על זכויות העמיתים.
8. החברה באמצעות מיטב תבצע הדרכות לנושאי המשרה והעובדים במערך ההשקעות של החברה לשם יישום מטרות הערכת מצב החוב.
9. החברה באמצעות מיטב תנהג בהתאם להוראות הדין בכל הקשור לנשיאה בהוצאות הכרוכות בתהליך הערכת החוב ותעשה את המירב כי הוצאות, חלקן או כולן, יושתו על התאגיד נשוא ההסדר או ההתדיינות.
10. החברה באמצעות מיטב תיטול חלק, לפי העניין, בנציגויות חוב שונות בשים לב לנהלי החברה וקבוצת מיטב ובפרט בכל הנוגע לאיסור שימוש במידע פנים ונוהל הפרדה מבנית;
11. לחברה עקרונות כלליים להסדרי חוב, ככל שהדבר מתאפשר לה, בהתאם למצב התאגיד שאליו מתייחס ההסדר, וכפי שהטיפול בהסדר החוב יתפתח;
12. החברה באמצעות מיטב תתעד את תהליך הערכת מצב החוב בהתאם לנהלי השמירה והתיעוד הקיימים בחברה תוך הפרדות גישה וניהול הרשאות ביחס למידע המתקבל אצלה;
13. דירקטוריון החברה ידון מעת לעת על פי הצורך ולכל הפחות אחת לשנתיים, בשינויים במסגרת הכללית ובמערכי האשראי הרלוונטיים להיערכות, זיהוי וטיפול בחובות בעייתיים.

**בכבוד רב,**

**רעות חברה לניהול קופות גמל בע"מ**